

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DOMTAR PARA EUROPA - CLIENTES

La presente política de privacidad de carácter global (la “**Política de Privacidad**”) describe la forma en que Domtar recopila los datos de carácter personal que sus clientes facilitan a las distintas sociedades europeas que forman su grupo (“**Sociedades del Grupo**” y cada una de ellas, una “**Sociedad del Grupo**”) por cualquier medio, incluyendo formularios en papel (p.ej., pedidos de productos), llamadas telefónicas, correos electrónicos o mediante cualquier página de Internet gestionada (conforme lo indicado en sus condiciones de uso) por cualquiera de las Sociedades del Grupo (la “**Página Web**”) (los “**Datos Personales**”). Puede consultar un listado actualizado de las Sociedades del Grupo en el siguiente enlace [Entidades](#).

1. Actualización de la presente Política de Privacidad

Podremos modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Le rogamos consulte la leyenda de “Última actualización” que figura al final del presente documento para conocer la fecha en que la presente Política de Privacidad fue actualizada por última vez. El tratamiento de sus Datos Personales se regirá por la Política de Privacidad vigente en el momento en que los mismos hubieran sido obtenidos, salvo que acordemos con Ud. lo contrario o que la normativa aplicable disponga otra cosa.

2. ¿Quién determina qué Datos Personales se recopilan, cómo y con qué finalidad (el responsable del fichero)?

Tendrá la condición de responsable del fichero:

- en el caso de productos o servicios contratados físicamente: la Sociedad del Grupo que contrate con el cliente, la cual constará identificada en los términos y condiciones aplicables a la compra o utilización del producto o servicio en cuestión.
- en el caso de productos o servicios contratados por medios telemáticos:
 - (1) en todo caso, la Sociedad del Grupo que explote la Página Web en cuestión y que estará identificada en los términos y condiciones de uso de dicha Página Web; y
 - (2) en aquellos casos en los que el cliente adquiriera o utilizara un determinado producto o servicio online (distinto del servicio consistente en la mera navegación por la página en cuestión), la Sociedad del Grupo que contrate con el cliente y que constará identificada en los correspondientes términos y condiciones aplicables a la compra o uso del producto o servicio en cuestión.

Los términos y condiciones que rigen la adquisición y contratación de nuestros productos y servicios, incluyendo los que conforman la presente Política de Privacidad, podrán (salvo pacto expreso en contrario) ser objeto de cesión a favor de un tercero.

3. ¿Cómo recopilamos sus Datos Personales?

- Directamente del cliente, en aquellos casos en los que el mismo interactuara con cualquiera de las Sociedades del Grupo: es el caso, por ejemplo, de la información que nos facilita el cliente por teléfono, correo electrónico o a través de los formularios que el cliente rellene, así como de aquella información obtenida automáticamente del uso por parte del cliente de nuestros productos y servicios, por ejemplo la que resulta de la interacción del cliente con los anuncios que alojamos en Páginas Web o en otros soportes.
- De terceros: en aquellos casos en que así lo permita la normativa, por ejemplo, en el supuesto de que un potencial cliente pretendiera contratar cualquiera de nuestros productos o servicios y necesitaríamos evaluar la solvencia financiera del mismo, podremos verificar la solvencia o la aptitud crediticia del cliente mediante la consulta de los ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito de los que será responsable un tercero, o podremos recibir información del cliente a través de terceros con cualquiera de las finalidades que se indican continuación.

4. ¿Qué Datos Personales utilizamos, y con qué finalidad?

Recopilamos Datos Personales (de forma automatizada, tal y como se detalla en los formularios que le pediremos cumplimentar, o a través del cliente en sus consultas por correo electrónico o por teléfono, pudiendo recabar, en su caso, datos relacionados con la salud tales como grado de incontinencia, recetas, etc.) con las siguientes finalidades:

- (1) **Para valorar cualquier solicitud de contratación de nuestros productos o servicios, o de participación en cualquier concurso.** *Esto podría incluir, por ejemplo, la obtención y tratamiento de sus Datos Personales a efectos de verificar si Ud. reúne las condiciones exigidas para participar en un determinado concurso, o para verificar su aptitud crediticia a la hora de adquirir cualquier producto, etc.*
- (2) **Para entregar o prestar al cliente cualquier producto o servicio solicitado por el mismo, así como para gestionar nuestra relación contractual con el cliente.** *Por ejemplo, para responder a sus preguntas o atender a las observaciones que pudiera formularnos o presentar; para remitirle cualquier información o muestras que nos hubiera solicitado; para cumplir los términos y condiciones que rigen la utilización del producto o servicio en cuestión (lo que podrá incluir, en función del producto o servicio, la grabación de las conversaciones telefónicas entre nosotros y el cliente a efectos de acreditar la entrega del producto o la prestación del servicio o identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen la utilización de dicho producto o servicio; a efectos de contabilidad, facturación y comprobación de pagos; a efectos de cobrar cualesquier importe impagado, o de notificar la existencia de importes vencidos, líquidos y exigibles que se encontraran pendientes de pago a ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito en aquellos casos en que el pago le hubiera sido requerido al cliente); para entregar cualquier premio al ganador de cualquier concurso; para publicar cualquier contenido que pudiera Ud. habernos facilitado para su publicación; para compartir sus Datos Personales con cualesquiera entidades responsables de la tramitación de pagos; para solicitarle la cumplimentación de cualquier cuestionario para entender mejor sus circunstancias y valorar debidamente sus necesidades, etc.*
- (3) **Para cumplir nuestras obligaciones (de carácter legal y/o contractual), así como para defender nuestros intereses en cualesquiera procedimientos judiciales o administrativos (y en cualquier jurisdicción).** *Esto incluye, por ejemplo, responder a requerimientos judiciales o administrativos de cualquier órgano competente, o a efectos de comunicar los Datos Personales a cualesquier agencia responsable del cumplimiento de la ley en relación con cualquier exigencia de carácter imperativo al respecto; para cumplir nuestras políticas de Grupo (incluyendo nuestras políticas en materia de lucha contra el soborno y la corrupción) o compartir información con fondos de seguros de enfermedad o compañías aseguradoras.*
- (4) **Para llevar a cabo cualquier reestructuración, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión u otra trasmisión, total o parcial, de nuestras actividades, activos o inventario.** *Esto incluye, por ejemplo, a efectos de cualquier venta de nuestros activos en el marco de cualquier procedimiento concursal u operación de reestructuración societaria intragrupo o de negocio.*
- (5) **A efectos de analizar el uso que nuestros clientes hacen de nuestros productos y servicios, y mejorar así nuestro negocio.** *Esto incluye, por ejemplo, a efectos del análisis de información estadística sobre el uso de nuestras Páginas Web por parte de las personas que acceden a las mismas, así como del análisis de cualquier comentario sobre nuestra actividad que los clientes pudieran publicar en dichas páginas o que nos envíen por cualquier otro medio.*
- (6) **Para atender a sus preferencias en materia de marketing directo, así como a efectos de publicidad personalizada.** *Ud. podrá recibir comunicaciones de marketing directo sobre productos y servicios de cuidado personal, instrumentos médicos, productos cosméticos y servicios sanitarios, que podrán o no haber sido personalizados para Ud. (esto es, ajustados a efectos de responder a su perfil), por cualesquier medio (p.ej., mediante correo postal, llamadas*

telefónicas, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios telemáticos), así como publicidad personalizada. *Por ejemplo, cada vez que nos facilite cualquier Dato Personal (p.ej., cada vez que solicite nuestros productos o servicios), podremos preguntarle sobre sus preferencias en este sentido, así como facilitarle información sobre los tipos de comunicaciones disponibles a efectos de marketing directo, y solicitarle su autorización para que nosotros y/o un tercero pueda remitirle tales comunicaciones de marketing directo o publicidad personalizada. Asimismo podrá optar por suscribirse a cualquiera de nuestros boletines o newsletters.* Para darse de baja de la recepción de cualquier comunicación de marketing directo o publicidad personalizada, le rogamos que nos remita una comunicación al respecto tal y como se prevé en el Apartado 7 posterior. Asimismo, en el caso de marketing directo por medios electrónicos, y en aquellos supuestos en que así lo exigiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones sobre cómo darse de baja de forma rápida y sin coste alguno (salvo por aquellos costes correspondientes a la transmisión de su solicitud). Responderemos a su solicitud a la mayor brevedad que razonablemente sea posible y, en cualquier caso, siempre dentro de cualquier plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley al respecto.

Le advertimos de que, aunque optara por no recibir nuestras comunicaciones de marketing, continuaremos enviándole aquellas comunicaciones que pudieran ser necesarias para dar cumplimiento a otras finalidades (tales como comunicaciones de carácter administrativo relativas al funcionamiento u operativa del producto o servicio).

5. ¿Qué Datos Personales compartimos con terceros, y con qué finalidad?

Podremos utilizar o compartir sus Datos Personales con cualquier otra Sociedad del Grupo u otros terceros:

- (i) si fuera necesario para las **siguientes finalidades, señaladas en el Apartado 4 anterior, a saber: (1) para valorar cualquier solicitud relativa a la contratación de nuestros productos o servicios, o a la participación en cualquier concurso; (2) para facilitarle o prestarle cualquier producto o servicio que hubiera solicitado, así como para gestionar nuestra relación contractual con Ud.; (3) para cumplir con nuestras obligaciones (de naturaleza legal o contractual) o bien para defender nuestros intereses en cualquier procedimiento judicial o administrativo; (4) para llevar a cabo cualquier operación de reestructuración societaria, fusión, venta, joint venture , cesión, transmisión u otra transmisión, total o parcial de nuestras actividades, activos o inventario; y (5) para analizar la forma en que nuestros clientes utilizan nuestros productos o servicios y mejorar nuestros productos y servicios;**
- (ii) **si ello fuera necesario a efectos de (6) atender a sus preferencias en materia de marketing directo, así como a efectos de publicidad personalizada (conforme se señala en el Apartado 4 anterior), esto es, en aquellos casos en que el cliente hubiera manifestado su consentimiento a efectos de la recepción de comunicaciones de marketing y publicidad personalizada; o**
- (iii) **para que dicha Sociedad del Grupo o el tercero pueda colaborar con la nosotros con las finalidades descritas anteriormente (p.ej., en el caso de proveedores de servicios “en la nube” responsables del suministro de cualesquiera infraestructuras IIC que utilicemos para entregar o prestar al cliente cualquier producto o servicio o con el fin de llevar a cabo cualquier servicio de gestión, de administración y soporte, incluyendo servicios en relación con cualquier IIC, cualesquiera servicios financieros y de contabilidad y auditoría interna).**

Los cesionarios de Datos Personales podrán estar ubicados en cualquier lugar del mundo, incluyendo países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (EEE) (tales como los Estados Unidos de América*). Dichos países pueden ofrecer una protección en materia de datos de carácter personal no necesariamente equivalente a la existente en el EEE (en cuyo caso, se adoptarán medidas específicas de protección para el caso de aquellos Datos Personales procedentes del EEE tales como, por ejemplo,

exigir el cumplimiento por parte del receptor de los datos de los Principios de Puerto Seguro¹ u otros similares, o la suscripción de un contrato por escrito con nosotros en el que se exija al receptor que garantice un nivel de protección equivalente al exigido en el EEE).

(*) En particular, este es el caso de nuestra filial en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc. (8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617).

6. Sus obligaciones a la hora de facilitarnos sus Datos Personales o permitirnos el tratamiento de los mismos.

Los Datos Personales que nos facilite deberán ser exactos. Asimismo, únicamente podrá facilitarnos sus Datos Personales si Ud. fuera mayor de 18 años(*), comprometiéndose asimismo a informarnos de cualquier cambio que pudieran sufrir sus Datos Personales. Igualmente deberá cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal y privacidad que pudieran ser aplicables. Asimismo deberá aplicar las medidas de seguridad que indique cualquier Página Web, comprometiéndose a no inhabilitar las mismas. Para el caso en que actuara como representante (de hecho o derecho) de una persona jurídica, únicamente deberá facilitarnos sus datos profesionales de contacto correspondientes a dicha representación (en ningún caso nos deberá facilitar sus datos de contacto personales).

(*) *No deseamos recibir Datos Personales correspondientes a menores de 18 años y, a tales efectos, le rogamos se abstenga de facilitarnos tales Datos Personales.*

7. Gestión de sus derechos sobre sus Datos Personales que tratemos en calidad de responsables del fichero.

El cliente podrá ponerse en contacto con nosotros (en la dirección de correo electrónico dpc.dataprivacy@domtar.com, adjuntando la documentación acreditativa de su identidad) con el fin o de (i) solicitar copia de sus Datos Personales, (ii) exigir la rectificación o cancelación de sus Datos Personales que no fueran exactos o completos; u (iii) oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para determinadas finalidades (por ejemplo, para la realización de comunicaciones comerciales de marketing directo). Responderemos a su solicitud con la mayor brevedad, que razonablemente, sea posible y, en cualquier caso, siempre dentro del plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley aplicable en la correspondiente jurisdicción.

8. Cookies

Las *cookies* son archivos de información almacenados en su ordenador que permiten a las páginas web reconocerle como visitante anterior así como almacenar información sobre su visita. En aquellas Páginas Web en las que pudiéramos utilizar *cookies*, encontrará una política en materia de uso de *cookies* con información detallada sobre las *cookies* que utilizamos, la forma de inhabilitar las mismas y las consecuencias de dicha inhabilitación.

9. Páginas web de terceros.

Las páginas web de terceros a las que pudiera acceder a través de nuestra Página Web se encuentran fuera de nuestro control y no están cubiertas por la presente Política de Privacidad, sino por una política de privacidad específica de dichas páginas web de terceros. Nosotros no revisamos ni aprobamos en ningún caso tales políticas de privacidad.

Última actualización: junio de 2015

¹ *Safe Harbour Principles.*